

# 合规与诚信 行为准则

2016 年 10 月修订

赛科斯员工须知

**SYKES<sup>®</sup>**  

---

**Real People. Real Solutions.**

# 目录

总裁兼首席执行官致辞.....	1
简介.....	2
赛科斯的使命、愿景和文化.....	3
赛科斯行为准则概览.....	4
赛科斯行为准则	
- 个人操守.....	5
- 工作职责.....	5
- 公平就业机会.....	5
- 毒品和酒.....	6
- 安全.....	6
- 媒体关系.....	7
- 第二职业.....	7
- 利益冲突.....	7
- 《反海外腐败法》及《英国反贿赂法案》.....	8
- 反联合抵制法律.....	10
- 美国禁运和制裁.....	10
- 股票内幕交易.....	11
- 保密与机密.....	12
- 赛科斯及客户技术资产.....	13
- 赛科斯内联网及互联网的使用.....	13
- 公司电脑中的软件.....	14
- 反欺诈举报.....	14

**道德操守**是任何公司成功的核心,在赛科斯尤其如此。赛科斯的文  
化可以概括为 PRIDE 工作表现标准 (PRIDE in Performance) ,其中  
“I” 指诚信 (Integrity) ,是我们企业特征的核心。我们的客户把他  
们的消费者托付给我们,这是一项不容轻视的责任。赛科斯是人  
力密集型公司,坚持以最高道德操守准则要求自己的优秀人才和员  
工,在赛科斯的带领下,通过提供世界一流的优质消费者关怀,最终  
分享赛科斯的荣誉。

作为赛科斯团队不可或缺的一员,我希望我们所有人都能勇于承担  
责任,在个人操守方面,坚持合理的业务原则,并始终展示高度的个  
人诚信。这包括尊重权利,尊重他人的感受,并要求我们避免任何  
可能不利于自身、同事或赛科斯的为。这不仅适用于我们的业  
务,也适用于个人生活。

因此,我鼓励赛科斯员工时刻遵守最高标准的专业精神,并希望你们  
坚持公司总体政策中规定的道德准则。作为一份快捷参考,本资源  
概述了赛科斯对员工的期望。我们所有人应熟悉有关准则,并时时  
查阅,因为我们会根据法律的修订和变化不时对其更新。

如您对这些准则或您的责任存有任何疑问,请联系您的上司或您当  
地的人力资源办公室。本指南不但能保证赛科斯以道德经营,还能  
引导您解决需要以最高标准的诚信和道德操守解决的各种情况。  
当然,这些准则并不能解决所有情况。如您需要具体情况的解决建  
议,而本资源中又未提到该种情况,请与您的上司或人力资源代表  
沟通。

通过遵循本函和有关准则的精神,我们能帮助稳固赛科斯一流企业  
这个始终让我们感到骄傲的地位。

此致

Chuck Sykes  
总裁兼首席执行官



PRIDE 工作  
表现标准  
PRIDE 中  
的 “I” 代  
表 诚信  
(Integrity),  
是我们企业  
特征的核心。  
心。

赛科斯企业集团(赛科斯)坚持高道德标准的业务和专业操守。所有赛科斯员工均肩负着坚持高标准的个人和专业操守及诚信的期望。

赛科斯合规与诚信行为准则中概述的准则并不是全新的,其组织、总结和更新已贯彻多年的政策,形成一本便捷指南。这些准则只是一个起点——其他企业和运营地点的政策对其加以补充,且可能适用于您的工作。

有关准则是赛科斯致力于诚信的基石。全球范围内为赛科斯工作的所有员工和高级职员均应坚持这些准则。赛科斯是一家跨国公司,业务遍及全球。因此,这些准则无法描述适用于您的所有法律或政策。

您有责任了解有关规定。例如:

- 1) 员工可能受不同国家和组织(如欧盟)的法律、规则和条例规限;
- 2) 赛科斯是一家在美国组织成立的公司,因此,即使在美国以外开展业务活动,美国法律也可能适用。同样,其他国家的法律在其国界之外亦可能适用;及
- 3) 在欧盟,您可能会涉及与外部组织达成的协议。您有责任了解这些规定。

所有赛科斯经营地点均遵守一套相同的行为规则和准则。违反规则和政策的行为将根据具体情况处理,如理由充分,则加以处罚。处罚程度取决于违反行为的类型和严重程度,以及员工的过往犯错记录(如适当)。具体行为规则和处罚程序可能因地而异,视当地法律、风俗和协议而定。

您应该了解并熟悉适用于您所在地点的具体行为规则和处罚流程。人力资源办公室会协助您解决您的任何问题。

接受赛科斯的雇佣,即表示您同意遵守所有行为规则和公司政策。下列材料供您参考,旨在帮助您理解作为赛科斯员工您应承担的责任。这些准则不会改变您的受雇期限或条件。相反,它们帮助我们每个人了解公司对我们的期望,确保我们时刻诚信行事。

# 赛科斯的使命、愿景和文化

## 赛科斯的使命

我们的使命是使我们的客户变得更加高效,获得更多盈利,同时增强他们自身的品牌忠诚度。

## 赛科斯的愿景

赛科斯将成为全球行业的服务标准,这一标准是一套以价值为基础的、为客户量身定做的客户关系解决方案。

## 赛科斯的文​​化

我们的与众不同之处不仅仅在于我们技能多样、专业突出,更在于我们引进的员工优秀。赛科斯人是真正的人才——他们富有激情、聪明能干、足智多谋、充满爱心,最为重要的是,他们致力于优质服务和 PRIDE 工作表现标准。

PRIDE 工作表现标准是 John Sykes 于 2000 年发起的一项运动,是为了帮助赛科斯员工团结一心,共同追求卓越。旨在提升员工素质的 PRIDE 工作表现标准很快成为赛科斯文化的一部分。所有赛科斯员工奉行 PRIDE 工作表现标准并践行其原则至关重要:

- P**——用专业 (Professional) 的心做专业的事
- R**——求同存异,尊重 (Respectful) 他人的文化和见解
- I**——诚信 (Integrity) 是企业特征的核心
- D**——值得他人信赖 (Dependable)
- E**——表现卓越 (Excellence),是您工作的最好写照

赛科斯用杰出的表现服务客户的消费者.....还有什么交付方式好过 PRIDE 工作表现标准呢。

本资源是赛科斯合规与诚信行为准则的快捷参考。

尽管本指南可能无法解决所有情况,但它能引导您解决需要以最高标准的诚信和道德操守解决的各种情况。

赛科斯行为准则指南背后的原则是:

- 我们要求员工在工作和休息时均遵守高标准的专业操守。
- 我们遵守且支持涉及公平就业机会的所有适用法律和条例,决不容忍种族、肤色、宗教、国籍、残疾、性别或年龄歧视,以及对任何其他受保护群体的歧视。
- 我们致力于为所有员工和访客提供安全健康的工作环境。
- 我们遵守管辖商业交易的所有法律和条例,公平竞争,且只将公司资金用于合法及道德的目的。
- 我们保护本公司、我们的客户及我们客户的消费者的机密和专有信息。
- 我们合理使用公司及客户的财产,尊重赛科斯技术资产协议及客户的技术资产协议。
- 我们举报我们可能了解或发现的任何疑似欺诈活动。
- 我们以诚信和专业礼遇为本,采用一对一的策略,为客户提供世界一流的服务,建立客户自身的品牌忠诚度

# 赛科斯行为准则

## 个人操守

赛科斯要求员工遵守高标准的专业操守。由于我们的工作需与客户、潜在客户及供应商频繁联系，我们的个人和专业操守直接影响赛科斯及我们自身的荣誉。此外，您在工作和休息时间的行为均可能消极地影响公众对我们公司的看法。因此，根据当地政策、规则和条例，可能对公司形象、荣誉或效率造成不利影响的任何非法或不当行为均可能构成纪律制裁的根据。

## 工作职责

每项工作对公司有效的整体运营都很重要。我们期望您能准时出勤，听从上司的合理指示，仔细留意自己的工作职责。向在应予以补偿的时间工作的员工支付薪酬是赛科斯的政策。员工有责任准确记录自己应予以补偿的工作时间。工作职责描述有文档记录。员工每年会开展工作表现反馈讨论会，并做好相关文档记录。

## 公平就业机会

赛科斯遵守并支持涉及公平就业机会的所有适用法律和条例。这意味着我们不会理会您的种族、肤色、宗教、国籍、残疾、性别或年龄，或是否属于任何其他受保护群体，我们将继续：

- 只根据能力、经验、培训、学识及诚信甄选和雇佣员工；
- 根据需和个人表现，并按照公司政策的规定培训、酬报、晋升、调动、降职或解雇员工；
- 鼓励个人提高自身能力，改善工作表现；及
- 通过管理实务和标准操作流程，向所有员工提供绝对公平的机会。

我们致力于提供一个所有员工都能得到他们应得的尊重和报酬的工作环境。为了营造一个舒适宜人、专业及高效的工作环境，公司禁止任何形式的骚扰。公司严格禁止侮辱任何员工、客户或消费者尊严的任何行为，以及在任何方面让公司难堪的行为。

我们致力于提供一个所有员工都能得到他们应得的尊重和报酬的工作环境。

Respectfulness

## 毒品和酒

赛科斯希望员工以能合格安全地完成指定职责的身心状态投入工作。因此，赛科斯禁止在公司经营场所滥用毒品和酗酒。下列行为：

- 非法拥有、制造、分发、运输、使用、销售、购买或转让违禁物品或非法毒品，及/或
- 在公司经营场所或在执行公司业务时饮酒或醉酒，可能引致纪律制裁，最严重为且包括终止雇佣和刑事诉讼（如当地法律适用）。

## 安全

赛科斯致力于为所有员工和访客提供安全健康的工作环境。为促进安全，降低风险，公司已实施若干安全程序和控制措施。您的安全是赛科斯的首要关注对象，而您在各个层次的参与对我们成功保障您的安全至关重要。

工作场所工伤及疾病损失是毫不必要、代价高昂且可以避免的。安全常识和个人对安全的关注仍是安全工作、安全出行和安全回家的最大保障。我们认真对待您的安全，任何违反安全规则的行为将被视为纪律制裁的理由，最严重的制裁为且包括终止雇佣。

为打造安全舒适的工作环境，员工的配合必不可少。及时向您的上司或人力资源人员报告危险状态或危险物既是帮助自己，也是帮助他人。赛科斯愿意遵守涉及工作场所安全的所有法律和条例。

决不容忍在工作场所出现暴力行为或暴力威胁行为。经理应要求做出口头或行为暴力威胁的任何员工离开赛科经营场所或赛科斯客户经营场所，直到做出审查。与适用法律一样，我们禁止员工携带武器进入赛科斯经营场所或赛科斯客户经营场所，包括停车场、租用的建筑物及娱乐区。

向您当地的人力资源办公室或安全办公室举报安全事件或虐待行为。

赛科斯致力于为所有员工和访客提供安全健康的工作环境。

Integrity



## 媒体关系

有时，媒体记者可能会联系赛科斯员工（包括家人及朋友）采访有关公司新闻发布或其他有报导价值的事件。赛科斯在媒体面前形成统一战线，发布唯一且前后一致的消息至关重要。赛科斯的政策是指定一名发言人就任何有关媒体事件发言。

如您对此政策有任何疑问，或如媒体直接联系您，请联系您当地的人力资源办公室和/或公共与媒体关系办公室（电话：(813) 233-2132）。

## 第二职业

如您有第二职业，则其不能是赛科斯的竞争对手、供应商或消费者提供的工作。在向赛科斯提供服务的组织、与赛科斯竞争的组织或向赛科斯供应产品或服务的组织中服务，或担任这些组织的顾问或董事，会引起潜在利益冲突问题。未经公司批准，不允许存在上述关系。

## 利益冲突

赛科斯希望您在代表公司执行的所有行动中，行使最高水平的专业业务道德和诚信。您应遵守管辖商业交易的所有法律和条例，公平竞争，且只将公司资金用于合法及道德的目的。

您在履行工作的过程中，必须避免不合法的行动及违反任何政府法律或条例的行为，甚至要避免看似不当的行为（不论是经济方面或是个人行为），如果这些行为可能影响或看似会影响您代表公司与客户、供应商或个人交易的判断力。

如对潜在冲突有任何疑问，则应以书面形式或打电话向您当地的人力资源代表披露。以下情况可能引起利益冲突：

- 以拥有人、高级职员、股东、合伙人、合资企业、担保人或董事身份，在向赛科斯提供服务或供应材料或设备的公司中，或在赛科斯的竞争对手公司中，或在赛科斯向其销售、提供服务或向其贷款的公司中，直接或间接存在经济利益，或个人在上述公司中从事指导或运营工作。

- 投机或买卖赛科斯购买的设备、供应品、材料或财产，或为其自身利益买卖赛科斯资助的产品。

赛科斯希望您在代表公司执行的所有行动中，行使最高水平的专业业务道德和诚信。

Dependability

- 向供应商或客户借款，或向与赛科斯有业务往来的个人或公司借款。

- 接受客户和/或供应商的馈赠或好处、款待或其他对自己或家人价值颇丰的个人恩惠。

- 这不适用于接受价值低微（低于 25 美元或同等当地货币）的馈赠，或合理的个人款待。然而，您必须避免长期的小馈赠逐渐积累成可观的恩惠。

- 通过购买或租赁获得某一房地产中的权益，而众所周知赛科斯在该房地产中持有股份，或由于赛科斯在其邻近财产中持有股份，该房地产会增值。

- 滥用因职务便利而有权访问的信息，如：

- 向竞争对手或公司外的其他人披露机密信息（如技术、财务信息、商业机密等）；或

- 为牟取个人利益使用上述信息（如买卖证券等）。

由于联邦反托拉斯法，在与竞争对手联系时，必须小心谨慎。对任何过去或现在禁止的行为知情或了解的任何员工应及时通过赛科斯反欺诈热线汇报有关情况。

## 《反海外腐败法》(FCPA) 及 《英国反贿赂法案》(UKBA)

根据 1977 年《反海外腐败法》及 2010 年《英国反贿赂法案》，下列行为是违法的：

- 直接或间接将公司或子公司的资金或资产用于，或授权将有关资金或资产用于：

- 任何不当或非法目的，如增加获得或保留业务的胜算，向外国官员、政党、第三方中间人或私党赠送或提出赠送有价物，而该种赠送在美国、英国或其他外国司法管辖区是不合法的。

- 为获得特权、特许、特殊优惠或其他不当好处；或为获得任何政党或候选人的支持而行贿或支付回扣，当地法律允许的情况除外。

下列行为也是禁止行为：

- 不论是为赛科斯的利益还是个人利益，接受不论是否具有贿赂、回扣或其他特征的款项或有价物，如该款项和/或接受该款项是不合法的，或其目的是为了让您向付款人提供特权、优惠、特许或其他不当好处。

您在履行工作的过程中，必须避免不合法的行动及违反任何政府法律或条例的行为。

- 因任何目的，为赛科斯或其任何子公司设立秘密或无记录的资金或资产。
- 员工未向其直接经理或反欺诈热线举报任何疑似违反 FCPA 或 UKBA 的行为。
- 根据 FCPA 及 UKBA，公司必须备存簿册、记录、账目及控制措施，以便：
  - 所有交易均有管理层的总体或具体授权；
  - 交易均按照公认会计原则 (GAAP) 记录，且资金（甚至是小额现款）均能入账；
  - 只有在管理层的授权下方能取用资金；及
  - 定期审核记录的资产是否与现有 / 实际资产一致。

如国外子公司制造虚假记录，隐瞒腐败性支付，而公司随后将该子公司的信息纳入其簿册和记录，则该公司可能会违反 FCPA 和 UKBA 的记账条文。

违反 FCPA 的人士面临严重的刑罚：

- 公司处以最多 2,000,000 美元的罚款（公司的高级职员、董事或代理人可能面临监禁）。
- 如是个人违反，则每次处以最多 100,000 美元的罚款（不能由公司补偿），及最多五年监禁。
- 根据《选择性罚款法》(Alternative Fines Act)：最多可罚款犯罪所得或造成的损失总额的两倍。

违反 UKBA 的人士面临严重的刑罚：

- 对公司和个人而言，轻罪可处以最多 5,000 英镑的罚款，就经控告裁定为有罪的个人而言，罚款不受限制。
- 轻罪个人可处以最多 12 个月的监禁，经控告裁定为有罪的个人可处以最多 10 年的监禁。
- 犯贿赂罪的高级总监和职员也会被处以罚款和监禁。

违反 FCPA 的人士还面临高额的民事罚款，对公司和个人（高级职员、董事、员工、公司代理人或代表公司行事的股东）而言，每次可处以 10,000 美元的罚款。

违反 FCPA 或 UKBA 的行为可能引致纪律制裁，最严重为且包括终止雇佣。

《反海外腐败法》规定，为影响政府官员在其职务上做出的任何酌情决定，从而帮助获得或保留业务、直接成交甚至是保证继续获得的不当好处，直接或间接向该政府官员赠送或提供任何有价物是不合法的。未能遵守该法律可能导致公司、高级职员、董事、代理人或单个员工遭受罚款和 / 或刑罚和民事罚款。

## 反联合抵制法律

美国反联合抵制法律禁止美国公司及其子公司参与或协作任何国际联合抵制，除非该联合抵制已获得美国政府批准。某些阿拉伯联盟成员国实施的联合抵制以色列是美国政府不支持的一项重要联合抵制。

由于赛科斯是一家总部位于美国的公司，因此，赛科斯在全球的所有运营均须遵守美国有关联合抵制的法律。这些法律禁止可能被视为支持或推动不法联合抵制的行动或同意采取有关行动的协议，如

- 拒绝或同意不与其他人或公司开展业务（如因为其国籍）；
- 提供关于在联合抵制的国家（如以色列）设立附属公司、与之达成业务关系或交易，或与被认为已列入黑名单的任何人或公司达成业务关系或交易的信息；
- 签署含有禁止的联合抵制条文的协议或信用证；或
- 在实际雇佣中存在歧视（如因为种族、宗教或国籍）。

赛科斯必须举报任何采取违反上述禁令的行动或提供违反上述禁令的信息的要求。联合抵制要求指任何提供可能视作支持被禁止的联合抵制的任何信息、采取上述任何行动或禁止采取上述任何行动的要求（不论书面或口头）。联合抵制要求可能隐晦而且间接，因此要警惕诸如赛科斯是否在以色列开展业务或赛科斯是否从以色列进口产品或服务等问题。

## 美国禁运和制裁

赛科斯须遵守美国的经济禁运和制裁，其限制赛科斯与某些国家、集团和个人开展业务，其中包括与恐怖活动和毒品交易有关的组织。除非美国财政部外国资产控制办公室 (U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control) 明确允许，否则，经济制裁禁止与目标政府和组织以及代表它们行事的个人和实体有任何形式的业务往来。

赛科斯及其子公司不可通过第三方批准或帮助其或其子公司不能直接参与的交易。在一个新国家销售或试图在此开展业务前，您必须与赛科斯总法律顾问审核有关事项，确保其符合美国禁运和制裁。

如对潜在冲突有任何疑问，则应以书面形式或打电话向您当地的人力资源代表披露有关情况。

## 股票内幕交易

由于赛科斯的股票在交易所公开交易，您必须遵守联邦证券法律中的若干重要限制和限定。任何违反有关限制的行为可能导致公司和您（如法律允许）遭受严重的刑事和民事法律责任和制裁，包括可能的罚金。这些行为还可能严重损坏公司的声誉和业务关系。

即使是就独立理由（如因紧急开支需募集资金）而言必要或正当的交易也不例外。

如您获悉与公司有关的任何重大信息，而这些信息在至少两个完整工作日还未通过新闻稿或其他途径向公众公开，则您及您的家人不得买卖赛科斯股票，亦不得直接或间接向可能交易赛科斯股票的任何其他人披露有关信息。

您应假定可能积极或消极影响公司股价的任何信息，或可能对投资者决定是否买卖或持有赛科斯股票而言意义非凡的任何信息为“重大”信息。

实例包括：

- 潜在新合约、消费者或供应商（或失去现有合约、消费者或供应商）；
- 重要新产品开发；
- 受到威胁的重大诉讼；
- 潜在收购或出售一项业务；
- 可能重新筹集资金的交易或重大重新筹集资金的交易；
- 以任何方式与股市期望背离的内部财务或预算信息。

此外，未经授权而披露公司的内部消息可能引起严重问题，因此，您不得与公司外的任何人讨论公司内部事务或最新动态，履行正常工作职责需要的情况除外。

如您对您在本政策声明下的责任有任何疑问，请联系赛科斯总法律顾问为您说明和指导。

## 保密与机密

赛科斯保密政策禁止您与公司外的任何人讨论公司内部事务或最新动向，履行正常工作职责需要的情况除外。同样，您不得在您的对话可能被偷听的公共场所（如餐厅和电梯）讨论公司事务。

在您受雇期间，您因在赛科斯担任的职务会获悉有关赛科斯及其客户的机密信息和材料。机密信息和材料包括但不限于，属于赛科斯或赛科斯客户涉及以下内容的所有信息：其各自的服务和产品、消费者、经营方式、战略和实务、内部运行机制、定价和计费、财务数据、成本、人员信息、消费者及供应商联系方式、销售清单、技术、软件、电脑程序、电脑系统、发明、最新动态、各类商业机密、个人验证信息 (PII)，赛科斯或其任何客户标为机密的信息，及可合理视为机密的所有其他信息或文档。

您只能在受雇期间使用上述机密信息和材料，且只能用于工作目的，该权利在您辞职或因任何原因遭解雇之时即告终止。

您不得：

- 为自身利益或任何他人的利益使用机密信息，除非有关信息和材料的所有拥有人事先书面特别授权。
- 在您受雇期间的任何时候及离开赛科斯后的所有时候，因任何原因向任何人泄露与赛科斯、其任何客户或其客户的消费者、客户和附属机构有关的任何机密信息和材料。
- 在公共论坛发表任何毁谤公司或其任何客户或消费者的言论。您应采取任何及所有合理措施（包括赛科斯或其客户要求的措施）防止上述披露，并保护机密信息和材料的安全。

## 赛科斯及客户技术资产

在您受雇期间，您会接触到部分或全部赛科斯及其客户的技术资产和基础设施。技术资产包括但不限于硬件、软件及物理存储组件、电话、语音邮件、互联网、内联网、电子邮件（电邮），还包括即时通信程序和服务及赛科斯当前使用的或不时增加的任何及所有即时通讯产品/聊天系统。这些资源是赛科斯或其客户的专有财产，只能用于经授权目的，以协助您的日常工作表现，且不得用于私人通信。

应以专业、道德及合法的方式使用技术资产。为遵守政策、准则及质量控制之目的，或在法律的要求下，公司可随时审查、监控和/或录下这些资产的使用情况。涉及使用公司技术资产时，不应期望享有任何形式的隐私。使用这些资产即表示您放弃您在通过任何技术资产媒介创建、存储、发送或接收的任何事物中享有的任何隐私权，并同意赛科斯监视您对赛科斯及其客户的技术资产的使用。

访问公司技术资产时，希望您能明辨是非，善用常识。如您对适当性或赛科斯或其客户的技术资产的使用有任何疑问，您应该向您的上司寻求建议。

## 赛科斯内联网及互联网的使用

为了有效地支持赛科斯员工的业务需求，内联网和互联网是可以使用的两大主要通信工具。它们促进了沟通和知识传播。

使用内联网和互联网的员工受规限任何其他业务活动的法律、公司行为准则和职业精神规限，对内联网和互联网的使用受赛科斯技术资产协议中载列的条款和条件规限。

赛科斯保留审查、监控和/或记录内联网和互联网使用活动的权利。因此，用户在访问内联网和互联网时应行使酌情决定权。

访问公司技术资产时，希望您能明辨是非，善用常识。

## 公司电脑中的软件

只能在公司电脑和相关设备上安装和使用获得适当许可的软件。购买适当许可并指定给某台电脑前，不得安装任何软件。在任何时候均不得下载未获得许可的软件。只有经授权的赛科斯人员能安装软件。

赛科斯视使用盗版软件为严重违反公司政策的行为，决不宽恕或容忍在任何电脑设备上使用未获得许可的软件的行为。须立即向当地系统管理员或企业帮助中心举报任何滥用软件或违反版权法的行为。

## 反欺诈举报

美国联邦法律要求所有在美国公开上市的公司为员工建立秘密和匿名（如要求）举报会计、内部会计控制和审计欺诈行为的程序。为配合该法律，赛科斯已制定反欺诈方案，解决任何员工对财务报告问题的顾虑。

本着真诚原则，对财务报告心存顾虑的员工应以书面形式（如可能）向其上司或人力资源办公室报告该顾虑。我们鼓励员工在报告中签名，以便我们在调查期间将后续问题寄给该员工（如有必要）。公司将对所有投诉和举报保密。

不论以何种方式收到的所有有关举报将由赛科斯首席合规官审查，并由其决定应采取何种行动（如有）。针对所有投诉采取或未采取的所有行动的结果将提交到赛科斯董事会审核委员会，以供审核。提交书面且经签名报告的员工将被告知调查结果。

赛科斯会裁决员工的投诉是否有效，但赛科斯决不会报复，亦不允许任何员工报复本着真诚原则提出投诉的人。如员工认为他/她因提出投诉而遭到歧视，该员工应立即以书面形式向人力资源办公室报告其认为的歧视行为。

赛科斯反欺诈方案使您能通过第三方热线服务匿名举报涉及上述及其他类型欺诈的事件。如需保证或仅仅希望匿名举报，请匿名拨打赛科斯第三方反欺诈热线：

(888) 337-7515 美国及加拿大  
(770) 582-5218 国际线路——附有语言翻译